

INGRESO AL SISTEMA

- INGRESAR EN EL link <https://www.gub.uy/tramites/expedicion-renovacion-pasaportes-oficiales-diplomaticos>
- Loguearse con su identificación digital

Identificación digital

Ingresar con Usuario gub.uy

Usuario y contraseña


Ingresar con otro proveedor de identidad

Cédula de Identidad Digital

Identidad Mobile - Abitab

TuID - Antel

COMIENZO DEL TRAMITE

PASO 1.- Desde el Menu de opciones -listado de tramites disponibles buscamos el correspondiente a pasaportes oficiales, diplomaticos , titulo de identidad de viaje- pasarela de pagos para iniciar el tramite, damos clic en el boton 



Ministerio de Relaciones Exteriores



Uruguay
Presidencia

Bienvenido Tecnología

Listado de trámites

Bandeja de entrada

Sin asignar

Mis trámites

Trámites disponibles a iniciar

Nombre	Acciones
Renovación de CI y Emisión/Renovación de Pasaporte Común desde el Exterior	
Proceso Pasarela Natalia	
Pasaporte Prueba	
Pasaporte Oficial y Diplomático, Título de Identidad y de Viaje - Pasarela de Pago	
Pasaporte Oficial y Diplomático, Título de Identidad y de Viaje	
Legalización y Apostillado - Pasarela de Pagos	

Nota: si usted ya se habia logueado previamente el boton que aparecerá es

 Autenticarse

PASO 2.- A continuacion se abre la siguiente pantalla donde comenzaremos a gestionar el trámite ingresando en la primer pestaña los datos marcados como obligatorios

Pasaporte Oficial y Diplomático, Título de Identidad y de Viaje - Pasarela de Pago

1 Datos de Solicitante 2 Carga de archivos 3 Datos adicionales

Datos de Solicitante

Los campos indicados con * son obligatorios

Datos del trámite

El trámite es*

Datos Personales

Primer Apellido* Informática

Segundo Apellido* Miree

Nombre* Tecnología

Tipo de documento* PIP

Número de documento* p35456

Siguiente >

Elegimos el tramite

Ingresamos los datos personales

Para continuar el tramite presionar el boton **Siguiente >** que se encuentra al pie de la presente pantalla.

Nota: en el caso de no completar algun campo obligatorio, el sistema le avisara cuales son los campos que debe llenar para seguir el tramite

PASO 3. En la pestaña identificada con el numero dos , se cargara la documentación que requiere el tramite

Pasaporte Oficial y Diplomático, Título de Identidad y de Viaje - Pasarela de Pago

1 Datos de Solicitante 2 Carga de archivos 3 Datos adicionales

Carga de archivos

Los campos indicados con * son obligatorios

Foto y firma

Foto*

La foto debe tener fondo blanco liso, debe estar en formato JPG y no debe exceder los 10MB.

Firma*

La firma debe tener fondo blanco liso, debe estar en formato JPG, el color del trazo debe ser negro y no debe exceder los 10MB.

Archivos

IMPORTANTE: Los documentos a subir en esta sección del formulario deben estar en formato PDF.

Cédula - Frente

Cédula - Reverso

Una vez ingresada presionamos el boton **Siguiente >**

PASO 4. En la tercer pestaña se debe escribir el nombre de la persona a la cual se le emitirá el recibo y RUT si fuera necesario. En el caso de requerir una nota verbal deberá marcarlo

Pasaporte Oficial y Diplomático, Título de Identidad y de Viaje - Pasarela de Pago

1 Datos de Solicitante 2 Carga de archivos 3 Datos adicionales

Datos adicionales

Los campos indicados con * son obligatorios

Datos para recibo

Recibo a nombre de*

RUT:

Nota verbal

Necesito nota verbal: ☐

[Volver](#) **Guardar y Cerrado** **Siguiente >**

Damos clic en el boton

Siguiente >

En la siguiente pantalla se debera presionar el boton *finalizar* para remitir los formularios a aprobacion del Departamento de Documentacion de Viaje .



PASO 5. El Departamento de Documentacion de Viaje analizara la solicitud y de ser correcta, el sistema enviara un correo indicando que se ha validado la documentacion para que pueda seguir con el tramite

De: Ministerio de Relaciones Exteriores - Testing <tramites@mrree.gub.uy>
Enviado: viernes, 26 de noviembre de 2021 14:48
Para: Dpto. de Proyectos y Sistemas de Informacion
Cc: Dpto. de Proyectos y Sistemas de Informacion
Asunto: Reserva - Tramite POYD - Agendar Dia y Hora

Estimado/a Tecnologia ,

Se ha validado la documentacion enviada por usted, por favor para continuar el tramite debera agendar dia y hora en el sitio: <https://tramites.mrree.gub.uy/simple/>

Se recuerda que al momento de concurrir a realizar el tramite es necesario la utilizacion de tapaboca, en linea con las recomendaciones del Ministerio de Salud Publica.

Por favor, no responda este correo, el mismo fue generado por un proceso automatico.

Saludos cordiales.
Documentacion De Viaje
Ministerio de Relaciones Exteriores
Cuareim 1384

En el caso de no ser correcta, tambien recibira un mail indicandoles cual seria el inconveniente para solucionarlo a efectos de continuar el tramite:

De: Ministerio de Relaciones Exteriores - Testing <tramites@mrree.gub.uy>
Enviado: lunes, 29 de noviembre de 2021 11:02
Para: Dpto. de Proyectos y Sistemas de Informacion
Cc: Dpto. de Proyectos y Sistemas de Informacion
Asunto: Reserva - Tramite POYD - Error en la informacion

Estimado/a Tecnologia,

Si recibio este correo es debido a que la informacion brindada contiene algun error.

Observaciones:
Es necesario modificar la informacion ingresada. Le falta incorporar un documento

Por favor, no responda este correo, el mismo fue generado por un proceso automatico.


Saludos cordiales.
Documentacion De Viaje
Ministerio de Relaciones Exteriores
Cuareim 1384

PASO 6.- Debera ingresar nuevamente al sistema , en la bandeja de entrada encontrara su tramite donde debera presionar el boton "realizar"



Nota: Si el tramite iniciado posee observaciones al ingresar se le desplegara un aviso indicando lo que debe modificar para seguir el mismo

Los car



Recuerde que debe corregir:

Es necesario modificar la informacion ingresada. Le falta incorporar un documento

PASO 7. Se desplegará la siguiente pantalla que muestra los datos de la solicitud y las dos opciones de pago del tramite: “on line” o a través de la Red de cobranza ABITAB

Solicitud: 398274

Tipo de Trámite: Pasaporte Diplomático

Tipo de Operación: Nuevo

Examinado: No

Motivo de Examenación:

Moneda: UYU

Importe: 1648.00

Recibo: 962428

Mensaje Interface:

Medio de Pago:

Medio de Pago:

Seleccionar

Seleccionar

Cancelar

Anterior y Continuar

Siguiente >

➤ **PAGO POR ABITAB** :Si elige la opcion de abonar a través de ABITAB el sistema le avisará lo siguiente:

Información de Deuda


Los campos indicados con * son obligatorios.

Mensaje Interface*: Solicitud creada con éxito

Referencia de Pago*: 267

Para realizar el pago usted podrá:

Abitab

 Si optó realizar el pago por Abitab también puede dirigirse a la sucursal más próxima con su cédula de identidad y/o con el número de transacción que se visualiza en esta pantalla. En caso de tener varios pagos ingresados, el identificador de la transacción le permitirá pagar exclusivamente este trámite.

Para imprimir

Para descargar el documento con las informaciones del trámite en proceso, seleccione el siguiente link:

[Documento \(.pdf 34.96KB\)](#)

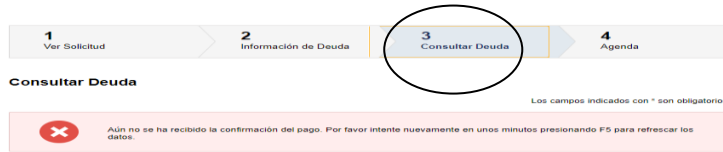
Si lo desea puede imprimir el documento con la información del tramite:

Información del trámite Pasaporte Oficial y Diplomático, Título de Identidad y de Viaje

Imprima este documento y diríjase a un Abitab para realizar el pago utilizando el Nro de cuenta o el identificador de la transacción.

Recibo a nombre de	Tecnología Informática Mree
RUT	
Tipo de Pasaporte	Pasaporte Diplomático
Tipo de trámite	Nuevo
Cuenta	ar-ppsp-p123456
Referencia de Pago	267
Solicitud	398274
Medio de Pago	Abitab
Banco	
Moneda	UYU
Importe	1648.00

En la pestaña “3” se podrá consultar la deuda

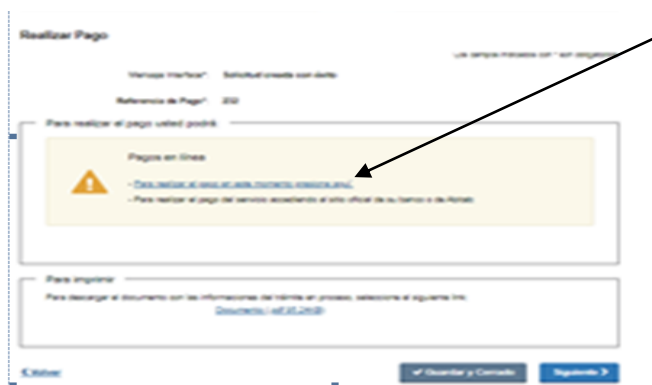


➤ **PAGO ON LINE:** Si elige esta opción los pasos a seguir en el sistema serán:


- Seleccionar la opción “Banco”,



- Se deberá dar clic en el link para realizar el pago



- Luego se despliega la pantalla donde se muestra el numero de transacion del banco elegido

- Dar clic en  y traera la/las factura/s a abonar



Selección de información de pago

Nro Transacción: 232

Facturas

☐ Seleccionar Todas

País	Tipo Documento	Nro Documento	Nro factura	Vinculados
Argentina	Pasaports	p123456	500	16/11/2021

- Al seleccionar la factura y dar clic en “continuar” muestra el resumen del pago a realizar

Al dar clic en el boton “continuar”, redirige a la pagina del pago ON LINE de la institución bancaria seleccionada, donde se deberá aceptar el pago. Posteriormente mostrara el comprobante de pago, donde podrá de imprimirlo en caso que lo desee.

Ministerio de Relaciones Exteriores

Comprobante de Pago

El pago de los siguientes documentos ha sido confirmado por el banco bajo el código de autorización 000105005767. Puede imprimir esta pantalla como comprobante del pago.

Fecha de Pago	Identificador	Transacción	Banco	Estado	Importe
16/11/2021 18:09:46	232	165147	Multipagos EBROU/TEST	Pago Confirmado	\$ 577.00

Al dar clic en el botón



pasa al estado “Verificar Pago” donde se muestra que el mismo fue

APROBADO

PASO 8 .Una vez abonado y confirmado el pago ya sea por ABITAB o por BANCO accedera a la siguiente pestaña donde le permitira elegir dia y hora para retirar el documento.

IMPORTANTE: Luego de elegir dia y hora se debera dar clic en el botón “finalizar” para que el tramite quede culminado.

INFORMACION COMPLEMENTARIA:

Desde la pagina de inicio –MENU DE OPCIONES podemos acceder a:

- ✓ **Listado de trámites** – aquí se encuentran todos los tramites on line disponibles

Ministerio de Relaciones Exteriores - Testing

Listado de trámites	Trámites disponibles a iniciar																				
Bandeja de entrada Sin asignar Mis trámites	<input type="text" value="Búsqueda por nombre"/>																				
	<table><thead><tr><th>Nombre</th><th>Acciones</th></tr></thead><tbody><tr><td>Visaciones de Estudio y Trabajo en Australia</td><td>Iniciar</td></tr><tr><td>Trámites de Terceros</td><td>Iniciar</td></tr><tr><td>Solicitud de visa</td><td>Iniciar</td></tr><tr><td>Solicitud de Reunificación Familiar</td><td>Iniciar</td></tr><tr><td>Solicitud de Residencia versión 3 Prod</td><td>Iniciar</td></tr><tr><td>Solicitud de Residencia con Cancelación</td><td>Iniciar</td></tr><tr><td>Solicitud de Residencia - Prueba</td><td>Iniciar</td></tr><tr><td>Solicitud de Residencia</td><td>Iniciar</td></tr><tr><td>Solicitud de Investigación o Consulta ante el Archivo Administrativo</td><td>Iniciar</td></tr></tbody></table>	Nombre	Acciones	Visaciones de Estudio y Trabajo en Australia	Iniciar	Trámites de Terceros	Iniciar	Solicitud de visa	Iniciar	Solicitud de Reunificación Familiar	Iniciar	Solicitud de Residencia versión 3 Prod	Iniciar	Solicitud de Residencia con Cancelación	Iniciar	Solicitud de Residencia - Prueba	Iniciar	Solicitud de Residencia	Iniciar	Solicitud de Investigación o Consulta ante el Archivo Administrativo	Iniciar
Nombre	Acciones																				
Visaciones de Estudio y Trabajo en Australia	Iniciar																				
Trámites de Terceros	Iniciar																				
Solicitud de visa	Iniciar																				
Solicitud de Reunificación Familiar	Iniciar																				
Solicitud de Residencia versión 3 Prod	Iniciar																				
Solicitud de Residencia con Cancelación	Iniciar																				
Solicitud de Residencia - Prueba	Iniciar																				
Solicitud de Residencia	Iniciar																				
Solicitud de Investigación o Consulta ante el Archivo Administrativo	Iniciar																				

- ✓ **"Bandeja de Entrada"** – aquí encontraran los tramites que estamos gestionando, en la etapa que se encuentra y las acciones a realizar

Trámites en bandeja de entrada

Búsqueda avanzada

Id	Nombre	Etapas	Modificación	Vencimiento	Acciones
7445	Pasaporte Oficial y Diplomático, Título de Identidad y de Viaje - Pasarela de Pago	Solicitante	30 nov 2021 10:10:40	N/A	Realizar
7437	Pasaporte Oficial y Diplomático, Título de Identidad y de Viaje - Pasarela de Pago	Solicitante	29 nov 2021 11:29:12	N/A	Realizar
7435	Pasaporte Oficial y Diplomático, Título de Identidad y de Viaje - Pasarela de Pago	Agenda	26 nov 2021 15:41:10	N/A	Realizar

- ✓ **"Mis tramites"** – aquí se podran visualizar la etapa y el estado en que se encuentran los tramites que gestionamos y dando clic en el botón "ver historial" quien está a cargo de la acción a realizar.

Ministerio de Relaciones Exteriores - Testing

Ministerio de Relaciones Exteriores

Trámites en que ha participado

Búsqueda avanzada

Id	Nombre	Etapas Actual	Documento	Fecha Modificación	Estado	Acciones
7437	Pasaporte Oficial y Diplomático, Título de Identidad y de Viaje - Pasarela de Pago	Solicitante	ar-pap-p123456	29 nov 2021 11:02:40	Pendiente	Ver historial
7435	Pasaporte Oficial y Diplomático, Título de Identidad y de Viaje - Pasarela de Pago	Agenda	ar-pap-p123456	26 nov 2021 14:48:15	Pendiente	Ver historial
7327	Pasaporte Oficial y Diplomático, Título de Identidad y de Viaje - Pasarela de Pago	Documentacion	ar-pap-p123456	25 nov 2021 15:43:19	Pendiente	Ver historial